

# ALGEMENE VOORWAARDEN RACKING MOTRAC INTERN TRANSPORT BV

**KVK nummer: 08057917**

Versie: september 2021

## A. Algemeen

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (en worden geacht te zijn opgenomen in) iedere overeenkomst gesloten door Motrac Intern Transport B.V. ("**Opdrachtnemer**") en haar contractpartij ("**Opdrachtgever**").
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende delen:
  - Deel A: Algemeen
  - Deel B: Koop van Zaken
  - Deel C: Racking
  - Deel D: Verlening van Diensten
- 1.3 Deel A is op elke overeenkomst van toepassing. Delen B tot en met D zijn van toepassing wanneer er sprake is van koop van Zaken (B), Warehouse Solutions (C) en/of het verlenen van Diensten (D).
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder "**Zaken**" verstaan alle producten, artikelen of andere prestaties van geleverde Diensten, niet uitsluitend bestaande uit Diensten, door of namens Opdrachtnemer te leveren onder de overeenkomst; "**Diensten**" betekent alle activiteiten, niet zijnde de levering van Zaken, door of namens Opdrachtnemer uit te voeren onder de overeenkomst en "Zaak" en "Diensten" worden dienovereenkomstig uitgelegd; en "**Racking**" betekent het ontwerp, de levering en montage door of namens Opdrachtnemer van magazijnstellingen, bestaande uit een combinatie van Diensten, Zaken en aanneming van werk.
- 1.5 Wanneer sprake is van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in een overeenkomst en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. Is er sprake van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deel A: Algemeen en een overig deel van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in het overige deel.

### 2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van Opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- 2.2 Tenzij anders is overeengekomen in de offerte, is de geldigheidsduur van een offerte van Opdrachtnemer 3 maanden.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

### 3. Kwaliteit

- 3.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar aan Opdrachtgever geleverde Zaken voldoen aan de in de overeenkomst opgenomen specificaties, mits Zaken door Opdrachtgever op een normale en voor de Zaken gebruikelijke wijze worden gebruikt conform de voorschriften van Opdrachtnemer en het doel waarvoor Zaken zijn vervaardigd.
- 3.2 Zaken worden geleverd met handleidingen en soortgelijke documentatie. Voorgaande documenten maken onderdeel uit van de overeenkomst. Indien bij gebruik blijkt dat deze documenten ontbreken, is Opdrachtgever gehouden deze op te vragen bij Opdrachtnemer.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden om de in artikel 3.2 bedoelde stukken voor het gebruik van de Zaken zorgvuldig te bestuderen, personeel dat met de Zaken werkt te verplichten om hetzelfde te doen en de Zaken overeenkomstig deze stukken te (laten) gebruiken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade wanneer Opdrachtgever tekortschiet om aan zijn verplichtingen in dit artikel te voldoen.
- 3.4 Als Opdrachtgever tot ingebruikname van geleverde Zaken overgaat, worden Zaken geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- 3.5 Opdrachtgever dient gebreken uiterlijk 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk te melden.
- 3.6 Om een juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken zal Opdrachtgever Opdrachtnemer al dan niet op verzoek, tijdig van informatie voorzien. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uitvoert op basis van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen en informatie en Opdrachtgever staat in voor de juistheid daarvan.
- 3.7 Buiten de uitdrukkelijk in de overeenkomst en elders in deze algemene voorwaarden opgenomen garanties, wijst Opdrachtnemer alle andere garanties af, zowel expliciet, impliciet als wettelijk, met inbegrip van alle impliciete garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, garanties voortvloeiend uit gebruik voor handel of het verloop van de verkoop, niet-schending en eigendom met betrekking tot of verband houdend met enig deel van de Zaken en/of Diensten, geleverd of verstrekt aan Opdrachtgever onder de overeenkomst.

### 4. Levering en eigendom

- 4.1 Levering vindt plaats DDP, vestigingsplaats Opdrachtgever, conform Incoterms 2010. De door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte (leverings-) termijnen zijn indicatief. Als een levertijd en/of prestatieperiode wordt overschreden, zal dit Opdrachtgever in geen geval recht geven op schadevergoeding of ontbinding.
- 4.2 Op het moment van levering draagt Opdrachtgever het risico van de Zaak voor opslag, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever voor het transport zorgt voor eigen rekening en risico.
- 4.4 Als sprake is van een onjuiste levering waardoor de Zaak dient te worden vervangen en Opdrachtgever in afwachting van levering van die nieuwe Zaak de te vervangen Zaak onder zich houdt, blijft het risico van de te vervangen Zaak bij Opdrachtgever tot het

moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Opdrachtnemer.

## **5. Zekerheden**

- 5.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 5.2 Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde Zaken zolang Opdrachtgever:
  - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met Opdrachtnemer;
  - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 5.3 Zolang er op geleverde Zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 5.4 Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde Zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft op alle Zaken die hij van Opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

## **6. Keuring**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden de Racking voor eigen rekening en risico jaarlijks te (laten) keuren conform de daarvoor geldende normen en regels. Indien hiervan wordt afgeweken en de keuring door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, is het bepaalde in Deel D: Service van toepassing.

## **7. Opbouw**

- 7.1 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen.
- 7.2 Wanneer in de overeenkomst is opgenomen dat montage en installatie (mede) door Opdrachtnemer zal worden uitgevoerd zal Opdrachtgever voor eigen rekening en risico steeds alle door Opdrachtnemer verzochte medewerking en (test-)materialen verschaffen.

## **8. Prijs en betaling**

- 8.1 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen of belastingen van overheidswege.
- 8.2 Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever uitsluitend digitaal factureren.
- 8.3 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Opdrachtgever dient facturen van Opdrachtnemer binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn volledig en zonder verrekening of opschorting te voldoen. Wanneer geen betalingstermijn wordt vermeld, dan is de betaling onmiddellijk verschuldigd.
- 8.4 Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Betalingen gaan eerst in mindering op

verschenen rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.

- 8.5 Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
    - a. het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
    - b. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
    - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
    - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
  - 8.6 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan Opdrachtgever. Verder is Opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
  - 8.7 In geval van kostenstijgingen die voor Opdrachtnemer ten tijde van contractsluiting niet voorzienbaar waren en die de prijs van de Zaken, Diensten en/of Racking verhogen, is Opdrachtnemer gerechtigd deze door te berekenen aan Opdrachtgever. Dit geldt in ieder geval voor kostenstijgingen als gevolg van hogere grondstofprijzen, wijzigingen in wisselkoersen tussen valuta en hogere transportkosten. Deze bepaling laat alle overige bevoegdheden van Opdrachtnemer in verband met kostenstijgingen onverlet.
- ## **9. Intellectueel Eigendom**
- 9.1 De overeenkomst(en) strekken niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
  - 9.2 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot door Opdrachtnemer aan haar verstrekte materialen zoals adviezen, rapporten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc., het onoverdraagbare, niet-sublicentieerbare recht om de materialen gedurende de duur van de overeenkomst voor eigen intern gebruik te gebruiken.
  - 9.3 Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Opdrachtnemer verstrekte zaken en overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, en zal Opdrachtnemer volledig schadeloos houden, voor aanspraken van derden verband houdend met de stelling dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Zaken en/of overige materialen inbreuk maken op een recht van die derde.

- 9.4 De rechten op de in artikel 9.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 9.5 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in artikel 9.1 op eerste verzoek binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## **10. Vertrouwelijke Informatie**

- 10.1 Partijen zijn verplicht om informatie van de andere partij die onder een verplichting van geheimhouding is verstrekt, of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs moet worden aangenomen, vertrouwelijk te behandelen. In dit kader dient de ontvangende partij dezelfde maatregelen te nemen als de maatregelen genomen voor de bescherming van haar eigen vertrouwelijke maatregelen en tenminste redelijke maatregelen.
- 10.2 De aanbiedingen en prijzen van Opdrachtnemer zijn van vertrouwelijke aard.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 De verplichting van Opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 11.2 Als Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, verlies van data, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde producten en/of

materialen. Opdrachtgever is gehouden alle door Opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

## **12. Klachtplicht**

- 12.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 12.2 Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 30 dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

## **13. Overmacht**

- 13.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en epidemieën of pandemieën.
- 13.3 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 13.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Opdrachtnemer.
- 13.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

## **14. Beëindiging**

- 14.1 Partijen zijn gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen indien:
- de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
  - de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - Opdrachtgever, ondanks verzoek daartoe van Opdrachtnemer, geen of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen uit

hoofde van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten;

- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
  - Opdrachtgever enige verplichting uit een overeenkomst, orderbevestiging(en) en/of algemene voorwaarden niet, niet tijdig, niet volledig of niet correct nakomt zulks na daartoe deugdelijk te zijn gesommeerd dan wel Opdrachtnemer redelijke grond heeft zulks te vrezen of te vrezen dat inbreuk zal worden gemaakt op het eigendomsrecht van Opdrachtnemer op de Zaken;
  - de zeggenschap over Opdrachtgever wijzigt.
- 14.2 Een ontbinding van een overeenkomst laat dat wat partijen over en weer hebben gepresteerd onverlet.
- 14.3 Bij beëindiging van een overeenkomst uit hoofde van het bepaalde in dit artikel 14 en ingeval van ontbinding van deze overeenkomst door Opdrachtnemer worden de resterende vorderingen op Opdrachtgever direct volledig opeisbaar. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om in geval van ontbinding haar vorderingen met eventuele vorderingen van Opdrachtgever te verrekenen.
- 14.4 Een beëindiging voor een reden zal niet leiden tot een ongedaanmakingsverbintenis als bedoeld in artikel 6:271 BW.

#### **15. Overdracht**

- 15.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst, of de daaruit voortvloeiende rechten niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.
- 15.2 Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

#### **16. Contactpersonen en escalatieregeling**

- 16.1 Partijen zullen ieder een contactpersoon aanwijzen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 Wanneer een partij meent dat er sprake is van een geschil zal deze dit schriftelijk aan de andere partij melden.
- 16.3 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 16.2 bedoelde melding zullen de contactpersonen in overleg treden om te proberen het geschil op te lossen.
- 16.4 Indien het in artikel 16.3 bedoelde overleg niet tot een oplossing leidt, zullen directies van Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen 14 dagen na het overleg bijeenkomen om te proberen het geschil op te lossen.

#### **17. Gebruik van persoonsgegevens**

Voor zover een partij uit hoofde van de overeenkomst enige data die persoonlijke informatie betreffen over een identificeerbare persoon ("**Persoonlijke Data**") van de andere partij verzamelt, ontvangt of daartoe anderszins toegang heeft, zullen partijen een gegevensverwerkingsovereenkomst sluiten.

#### **18. Overig**

- 18.1 De toepasselijkheid van voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 18.2 Wanneer een bepaling in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 18.3 De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij

afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

#### **19. Toepasselijk recht en geschillen**

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

### **B. Koop**

#### **1. Toepasselijkheid Deel B: Koop**

De in dit deel B: Koop opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: Algemeen, van toepassing wanneer Opdrachtnemer Zaken aan Opdrachtgever verkoopt.

#### **2. Koop en verkoop**

- 2.1 Opdrachtnemer verkoopt en Opdrachtgever koopt de Zaken naar aard en aantal zoals in de overeenkomst is bepaald.
- 2.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van gekochte Zaken.
- 2.3 Opdrachtgever kan en mag geen beperkte rechten vestigen op door Opdrachtnemer geleverde Zaken tenzij Zaken van Opdrachtnemer zijn gekocht en de koopprijs is voldaan.

#### **3. Verpakking**

Opdrachtnemer zal Zaken verpakken volgens de eigen geldende gebruikelijke maatstaven. Wanneer Opdrachtgever een bepaalde wijze van verpakking verlangt dan zijn de daaraan verbonden kosten voor Opdrachtgever.

#### **4. Niet afgenomen Zaken**

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de Zaak of Zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 4.2 Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 4.3 Niet afgenomen Zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

#### **5. Garantie**

- 5.1 Opdrachtnemer verstrekt garanties voor zover dit uit de overeenkomst blijkt. Uit hoofde van door Opdrachtnemer verstrekte garanties heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op kosteloos herstel of vervanging van Zaken uit te voeren door Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer erkende dealer.
- 5.2 Kosten van vervanging of herstel buiten het kader van de garantie worden in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
- 5.3 Wanneer Opdrachtgever een beroep wenst te doen op garantie dient Opdrachtgever gebreken uiterlijk 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te melden.
- 5.4 Wanneer Opdrachtgever aanspraak wenst te maken op garantie dient ze de onderdelen of Zaken die onderwerp zijn van de garantieaanspraak te retourneren aan Opdrachtnemer.
- 5.5 Onderdelen of materialen die door Opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan hem worden toegezonden.

- 5.6 Voor rekening van Opdrachtgever komen:
- alle transport- of verzendkosten;
  - kosten voor demontage en montage;
  - reis- en verblijfkosten en reizen.
- 5.7 Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 5.8 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- Garantieplichtingen vervallen indien gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, reparatie of onderhoud van Zaken door Opdrachtgever.
- 5.9 Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde Zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - het keuren en repareren van Zaken van Opdrachtgever.

## C. Racking

### 1. Toepasselijkheid Deel C: "Racking"

Wanneer Opdrachtnemer magazijnoplossingen (Racking) verzorgt voor Opdrachtgever, is sprake van een gemengde overeenkomst die het karakter heeft van koop van Zaken voor zover het de koop en levering van de Racking betreft en het karakter van aanneming van werk voor zover het de montage van de Racking betreft. Op de koop van Zaken is het bepaalde in Deel B van toepassing. Voor de montage geldt het bepaalde in dit Deel C. Voor zover ontwerpwerkzaamheden deel uitmaken van de opdracht voor Racking, is voor het ontwerp van de Racking sprake van Diensten. Hierop zijn de bepalingen van Deel D van toepassing. Alle hiervoor genoemde onderdelen van de Algemene Voorwaarden gelden in aanvulling op Deel A, dat onverkort geldt voor de Racking.

### 2. Levertijd/uitvoeringsperiode

- 2.1 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 2.2 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 2.3 a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan Opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze

omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

b. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

Tenzij Opdrachtgever het tegendeel aantoont, wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode geacht noodzakelijk te zijn en het gevolg te zijn van een situatie zoals hierboven onder a t/m c vermeld.

- 2.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode door toedoen van Opdrachtgever te voldoen, zoals bijvoorbeeld vermeld in artikel 2.3 van dit Deel C.
- 2.5 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere vordering van een derde partij op grond van het overschrijden van de levertijd of uitvoeringsperiode.

### 3. Onderaanneming

Het staat Opdrachtnemer vrij onderdelen van het werk uit te besteden.

### 4. Omvang van het werk

- 4.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het werk niet begrepen:
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
  - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
  - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
  - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - sanitaire voorzieningen.

### 5. Wijzigingen in het werk

- 5.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid en/of anderszins onjuist en/of onvolledig is.
- 5.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Opdrachtnemer te betalen.

## **6. Uitvoering van het werk**

- 6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- a. gas, water, elektriciteit en internet;
  - b. verwarming;
  - c. afsluitbare droge opslagruimte;
  - d. op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 6.2 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal en beschadiging van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen, het reeds gemonteerde gedeelte van de Racking of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in artikel 6.2 van dit Deel C. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- 6.4 Als Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra Opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Opdrachtnemer dit toelaat.
- 6.5 Opdrachtgever draagt het risico voor gebreken en/of ongeschiktheid van de grond en de ruimte waarin de Racking wordt gemonteerd en waarvoor de Racking wordt ontworpen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige verstrekking van alle relevante informatie ter zake aan Opdrachtnemer.
- 6.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer lijdt zoals bedoeld in dit artikel.

## **7. Oplevering van het werk**

- 7.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

- c. als Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

- 7.2 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

## **8. Garantie en overige aanspraken**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de montagewerkzaamheden en gedurende één jaar voor fabricage- en/of materiaalfouten in de Racking. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, is artikel 8.2 hieronder eveneens van toepassing.
- 8.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

## **9. Toepasselijkheid Titel 7.12 BW**

- 9.3 De werkzaamheden als bedoeld in dit Deel C worden aangemerkt als aanneming van werk in de zin van titel 7.12 van het Burgerlijk Wetboek, met dien verstande dat het bepaalde in artikel 7:752 lid 2 en 3, 7:754, 7:755, 7:756 lid 1, 7:759 en 7:764 BW wordt uitgesloten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en titel 7.12 BW, prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

## **D. Diensten**

### **1. Toepasselijkheid Deel D: Verlening van Diensten**

De in dit Deel D: "Verlening van Diensten" opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: "Algemeen", van toepassing indien Opdrachtnemer diensten, zoals ontwerp, inbedrijfsstelling, onderhoud, reparaties en daarmee samenhangende diensten, aan Opdrachtgever levert.

### **2. Services**

- 2.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen om Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

- 2.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de Dienstverlening.
- 2.3 De Diensten worden uitgevoerd op werkdagen (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 08.00 tot 17.00 uur. Werkzaamheden buiten deze dagen en tijden worden schriftelijk overeengekomen. Hiervoor kan een toeslag gelden.

### **3. Prijzen en Tarieven**

- 3.1 Uitvoering van Diensten wordt in rekening gebracht op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven. Indien in de overeenkomst niet anders is bepaald, worden Diensten op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 3.2 Als een periodieke vergoeding voor het uitvoeren van Diensten is overeengekomen, is deze vergoeding vooraf verschuldigd.
- 3.3 Een vergoeding voor onderhoud wordt gebaseerd op het verzoek van Opdrachtgever of periodiek.
- 3.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijzen jaarlijks aan te passen.
- 3.5 In de prijs van het werk zijn niet begrepen de reis- en verblijfkosten.

### **4. Onderhoud en reparatie**

- 4.1 Opdrachtnemer is alleen tot het verrichten van onderhoud gehouden indien dit in de overeenkomst is opgenomen.
- 4.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de servicemonteur op de locatie direct kan starten met zijn werkzaamheden. De kosten gemaakt als gevolg van wachttijden en/of als gevolg van het feit dat de werkzaamheden om wat voor reden dan ook niet kunnen plaatsvinden, zullen separaat tegen geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.3 Elke Zaak heeft specifieke onderhoudskenmerken. Afhankelijk van deze kenmerken, onderhoudsrichtlijnen, inzetomstandigheden zal Opdrachtnemer Zaken periodiek controleren. In dit kader dienen Zaken op verzoek van Opdrachtnemer ten minste 1 werkdag per kalenderjaar ter beschikking van Opdrachtnemer worden gesteld.
- 4.4 Opdrachtnemer zal desgewenst in overleg met Opdrachtgever een planning voor keuring opstellen.
- 4.5 Indien reparaties noodzakelijk zijn als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van Zaken, is Opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van deze werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen apart in rekening te brengen.
- 4.6 Het aanbrengen van aanpassingen als gevolg van gewijzigde overheidsvoorschriften wordt apart in rekening gebracht.

### **5. Verplichtingen van Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in het adres van Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer toegang heeft tot de Zaken. Opdrachtgever dient te beschikken over een geschikte en veilige werkplek die tenminste voldoet aan de meest recente VCA vereisten en dient deze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. De werkplek dient voorzien te zijn van verlichting en ventilatiemogelijkheden en normale werkomstandigheden (o.a. normale werktemperatuur en een zuurstofniveau van >16,5%), voldoende

werkruimte rondom de Zaak of de locatie waar de Diensten worden verricht, beperking van risico's (ander verkeer, geluidsniveau, gevaarlijke stoffen). Daarnaast dienen voor medewerkers voorzieningen ter zake hygiëne, toilet, vluchtwegen en EHBO beschikbaar te zijn.

- 5.3 Opdrachtgever verklaart Opdrachtnemer volledige medewerking te verschaffen wanneer een Zaak, naar oordeel van Opdrachtnemer, onderhouden of gerepareerd dient te worden en stelt de Zaak op eerste verzoek daartoe ter beschikking aan Opdrachtnemer.
- 5.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afvoer van afvalstoffen en vloeistoffen.
- 5.5 De uren en kosten verband houdend met omstandigheden waardoor werkzaamheden niet, of niet behoorlijk, kunnen worden uitgevoerd worden apart in rekening gebracht tenzij deze omstandigheden zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer.