

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN ROYAL REESINK N.V.

D.D. 1 SEPTEMBER 2014

DEEL 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Dienstverlening: iedere overeenkomst van opdracht, met inbegrip van consultancy en ontwikkeling, implementatie en onderhoud van Software of Hardware.
- 1.2 Gebruiksrecht: elk recht dat Opdrachtgever de bevoegdheid geeft om een werk waarop een intellectueel eigendomsrecht rust, of een gedeelte daarvan, te gebruiken zonder daarmee een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht te maken, onafhankelijk van de juridische kwalificatie of de wijze van de overdracht of levering van dit recht aan Opdrachtgever.
- 1.3 Hardware: computerapparatuur, randapparatuur, onderdelen daarvan, alsmede andere vormen van apparatuur als omschreven in een offerte of aanvraag daartoe.
- 1.4 ICT Prestatie: alle zaken en/of diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie die door Leverancier worden geleverd, waaronder het leveren, converteren, installeren, implementeren, ontwikkelen, onderhouden en hosten van en adviseren over (onderdelen van) Software, Hardware, IT-systemen, netwerken (alsmede onderdelen daarvan), websites en webapplicaties, een en ander met bijbehorende materialen, hulpmiddelen en documentatie en het verstrekken van gebruiksrechten op Software en/of Hardware.
- 1.5 Opdrachtgever: Royal Reesink N.V. en/of tot haar groep van vennootschappen behorende ondernemingen.
- 1.6 Leverancier: de partij waarmee Opdrachtgever onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst of waarmee Opdrachtgever eerder een Overeenkomst is aangegaan, de partij die aan Opdrachtgever zaken levert, voor haar diensten verricht of met Opdrachtgever is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie Opdrachtgever een opdracht van andere aard heeft verstrekt.
- 1.7 Maatwerkprogrammatuur: het resultaat van de ICT Prestatie waarbij specifiek ten behoeve van Opdrachtgever Software wordt ontwikkeld en geïmplementeerd dan wel aanpassingen in standaard Software worden aangebracht specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.8 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Opdrachtgever van Leverancier, waaronder onder meer wordt verstaan de raam- of mantelovereenkomsten die Opdrachtgever en Leverancier sluiten, alsmede iedere andere opdracht die Opdrachtgever aan Leverancier verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden, alsmede deze algemene inkoopvoorwaarden.



- 1.9 Software: computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, en de gebruiksrechten daarop, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies. Maatwerkprogrammatuur is in dit begrip inbegrepen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, orders, opdrachtbevestigingen, gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van het door Leverancier aan Opdrachtgever leveren van zaken, verrichten van diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.
- 2.2 Afwijking en/of aanvulling van deze algemene inkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen, door de daartoe bevoegde functionaris van de desbetreffende partij.
- 2.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op enige tussen partijen tot stand te komen Overeenkomst.
- 2.4 In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. In het geval Opdrachtgever en Leverancier een raam- of mantelovereenkomst hebben gesloten, geldt bij strijdigheid de navolgende rangorde: (1) inhoud van raam- of mantelovereenkomst, (2) inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 2.5 Op iedere Overeenkomst zijn de bepalingen van dit Deel 1 van de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Daarnaast zijn, indien en voor zover relevant, de bepalingen van Deel 2 met betrekking tot de levering van zaken, en/of de bepalingen van Deel 3 met betrekking tot de levering van diensten, en/of de bepalingen van Deel 4 met betrekking tot aanneming van werk op de Overeenkomst van toepassing.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtgever is bevoegd om onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder gewenst moment af te breken, zonder tot enige vergoeding of tot door-onderhandelen verplicht te zijn.
- 3.2 Opdrachtgever is eerst gebonden aan een Overeenkomst na bevestiging daarvan door een vertegenwoordiger van Opdrachtgever die volgens het handelsregister bevoegd is tot het aangaan van de desbetreffende overeenkomsten.
- 3.3 Offertes / aanbiedingen / etc. afkomstig van Leverancier zijn onherroepelijk en hebben een minimale geldigheidsduur van 90 dagen. Indien de Leverancier een bestelling van Opdrachtgever accepteert, heeft Opdrachtgever het recht om het de Bestelling alsnog binnen 30 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.



- 3.4 Leverancier ziet er op toe dat de aanbidding / offerte / etc. in ieder geval de volgende informatie bevat: naam en adres van Leverancier, naam en adres van Opdrachtgever, bestelnummer van de Opdrachtgever, artikelnummer van Opdrachtgever (indien van toepassing), duidelijke omschrijving van de te leveren zaken en/of diensten, hoeveelheid te leveren zaken en/of diensten, eenheidsprijs excl. BTW, te betalen BTW bedrag in Euro's, naam, adres en BTW identificatienummer van fiscaal vertegenwoordiger als deze de belasting voldoet, BTW identificatienummer van Leverancier, Leverancierscode (indien van toepassing), contactpersoon Opdrachtgever, bankrekeningnummer van Leverancier, leverdatum en (indien van toepassing) pakbonnummer.
- 3.5 Een Overeenkomst komt tussen Opdrachtgever en Leverancier pas tot stand indien (i) Opdrachtgever een offerte / aanbidding van Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel terzake een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd en (ii) Leverancier de order van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. Indien Leverancier niet binnen 5 dagen nadat Opdrachtgever een order heeft geplaatst de order van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, wordt ervan uitgegaan dat Leverancier de order van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd en komt de Overeenkomst niettemin tot stand. Voor zover de Overeenkomst een raam- of mantelovereenkomst betreft, komt deze tot stand door schriftelijke acceptatie van zowel Opdrachtgever als Leverancier.
- 3.6 Offertes, opdrachten en bestellingen, hoe ook genaamd, van Opdrachtgever zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.7 Mondelinge orders / opdrachten binden Opdrachtgever niet, behoudens voor zover de mondelinge order / opdracht door Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd. Opdrachtgever heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als ware deze schriftelijk gedaan.
- 3.8 Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte / aanbidding zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.9 Wanneer Opdrachtgever bepaalde (contact)personen binnen haar organisatie heeft geautoriseerd voor de uitvoering van de met Leverancier gesloten Overeenkomst, kunnen en mogen zaken en diensten uitsluitend worden besteld door deze door Opdrachtgever geautoriseerde (contact)personen door middel van een order. Indien een order wordt verzonden door een ander persoon dan een geautoriseerd persoon is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd de order – kosteloos – in te trekken.
- 3.10 De relatie tussen Opdrachtgever en Leverancier is niet-exclusief. Opdrachtgever heeft geen verplichting tot afname van zaken en/of diensten.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen in Euro's en zijn prijzen exclusief BTW, maar inclusief alle (overige) belastingen, heffingen en kosten.
- 4.2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.



- 4.3 Door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geoffreerde prijzen kunnen niet worden aangepast zolang de Opdrachtgever nog geen oordeel heeft geveld over het aanbod. Overeengekomen prijzen van zaken en/of diensten zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst waarop deze betrekking hebben. Indien Opdrachtgever binnen zes (6) maanden na voltooiing van een Overeenkomst door Leverancier nogmaals een order bij Leverancier plaatst voor identieke of vergelijkbare zaken en/of diensten is Leverancier verplicht dezelfde (of lagere) prijzen te hanteren voor de nieuwe order als voor de eerdere order.

5. Betaling

- 5.1 De betaling zal geschieden binnen 60 dagen of de overeengekomen betalingstermijn, mits de geleverde zaken dan wel de uitgevoerde diensten zijn goedgekeurd en na ontvangst van alle bijbehorende documentatie waaronder de correct geadresseerde en volledige factuur.
- 5.2 Behoudens andersluidende afspraak zal Leverancier een factuur niet eerder opmaken dan nadat de betreffende zaken en/of diensten aan Opdrachtgever zijn geleverd.
- 5.3 Facturen dienen de volgende informatie te bevatten: naam en adres van Leverancier, naam en adres van Opdrachtgever, purchase order / artikelnummer Opdrachtgever (indien van toepassing), duidelijke omschrijving van de te leveren zaken en/of diensten, hoeveelheid te leveren zaken en/of diensten, eenheidsprijs excl. BTW, te betalen BTW bedrag in Euro's, naam, adres en BTW identificatienummer van fiscaal vertegenwoordiger als deze de belasting voldoet, BTW identificatienummer van Leverancier, Leverancierscode (indien van toepassing), contactpersoon Opdrachtgever, bankrekeningnummer van Leverancier, leverdatum en (indien van toepassing) pakbonnummer.
- 5.4 Indien Leverancier enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd de betalingsverplichting aan Leverancier op te schorten.
- 5.5 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 5.6 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever en/of met haar verbonden ondernemingen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever en/of met haar verbonden ondernemingen, uit welke hoofde dan ook, hebben op Leverancier. Leverancier is nimmer bevoegd tot verrekening.

6. Vooruitbetaling

- 6.1 In geval vooruitbetaling is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht te allen tijde van Leverancier te verlangen dat deze voor het vooruitbetaalde bedrag, tot genoegen van Opdrachtgever, zekerheid stelt in de vorm van een bankgarantie.
- 6.2 In geval van vooruitbetaling voor de vervaardiging van een zaak of een werk, gaat de eigendom van de zaak of het werk over op Opdrachtgever op het moment dat de vooruitbetaling wordt verricht.



- 6.3 In geval van vooruitbetaling, zal Leverancier ten minste wekelijks aan Opdrachtgever rapporteren over de uitvoering van de Overeenkomst waarop de vooruitbetaling betrekking heeft.

7. Oneigenlijk voordeel

- 7.1 Leverancier verklaart, zorgt en garandeert dat:

7.1.1 hij zich bij het nakomen van de Overeenkomst onthoudt van het op onoorbare dan wel ongepaste wijze (doen) bevorderen of (doen) bewerkstelligen van enig oneigenlijk voordeel voor Opdrachtgever of medewerkers van Opdrachtgever door het onder meer - direct of indirect - (doen) aanbieden, (doen) beloven, (doen) betalen, (doen) schenken of (doen) inwilligen van enig aanbod, toezegging of gift van een bedrag of enig ander voordeel wat op geld waardeerbaar is;

7.1.2 hij geen van bovengenoemde aanbiedingen, beloftes, betalingen, schenkingen of toezeggingen heeft gedaan dan wel heeft laten doen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst.

- 7.2 Leverancier is verplicht de verplichtingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel op te leggen aan zijn (leidinggevende dan wel lagere) werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Leverancier staat er voor in dat deze werknemers / derden niet in strijd handelen met de desbetreffende verplichtingen.

8. Geheimhouding

- 8.1 Leverancier is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Opdrachtgever afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt en die door Opdrachtgever is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden ("Vertrouwelijke Informatie"). Leverancier beperkt de toegang tot Vertrouwelijke Informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever maakt Leverancier geen Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Leverancier de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.

- 8.2 De geheimhoudingsplicht bedoeld in lid 1 geldt niet voor informatie waarvan de Leverancier met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:

8.2.1 voorafgaand aan openbaarmaking door Opdrachtgever volledig in zijn bezit was zonder dat Leverancier daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Opdrachtgever of een derde was gebonden; of

8.2.2 op het moment van openbaarmaking door Opdrachtgever reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Leverancier; of



- 8.2.3 door Leverancier werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie; of
 - 8.2.4 door Leverancier zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Opdrachtgever geopenbaarde informatie; of
 - 8.2.5 op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Leverancier openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Leverancier Opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Leverancier, in overleg met Opdrachtgever, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 8.3 Leverancier is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in lid 1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Leverancier staat er voor in dat deze werknemers / derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.

9. Certificaten e.d.

- 9.1 Indien in de Overeenkomst of op basis van toepasselijke regelgeving certificaten, attesten, garantiebewijzen en/of instructieboeken e.d. worden verlangd, draagt Leverancier zorg, dat deze ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 2 weken na levering van de zaken / verrichten van de diensten, in het bezit van de Opdrachtgever zijn, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever de betaling kan opschorten totdat deze stukken in zijn bezit zijn.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1 Voor zover ter zake van door Leverancier geleverde zaken en/of door hem verleende diensten, inclusief de daarbij behorende documenten, intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Leverancier kan bewijzen dat die voorafgaand aan inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Leverancier of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Leverancier. Leverancier verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar Gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Opdrachtgever. Het Gebruiksrecht van Opdrachtgever omvat mede het recht zodanig Gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.
- 10.2 Leverancier garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken en/of verrichte diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 10.3 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in lid 2 genoemde rechten en Leverancier zal Opdrachtgever alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.



- 10.4 De Documentatie, tekeningen, materialen en andere hulpmiddelen verschaft door Opdrachtgever dan wel tot stand gebracht of aangeschaft door Leverancier op kosten van Opdrachtgever, zijn eigendom van Opdrachtgever en zijn te allen tijde door Opdrachtgever direct opvorderbaar. Leverancier zal al deze hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk gemachtigd door Opdrachtgever. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing op alle in dit lid 4 bedoelde hulpmiddelen.
- 10.5 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle materialen, methodes, gegevens, tekeningen, informatie, verslagen, know-how, uitvindingen, handelsgeheimen, verbeteringen, technieken en andere resultaten, alsmede bijbehorende documentatie, die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder de Overeenkomst) tussen Opdrachtgever en Leverancier ontstaan, berusten vanaf het moment van totstandkoming uitsluitend bij Opdrachtgever. Leverancier draagt, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet die intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever aanvaardt. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Leverancier reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Opdrachtgever die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 10.6 Indien Leverancier in verband met de levering van zaken en/of diensten aan en/of de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever informatie (hierna: de "Gegevens") verzamelt en vastlegt, zijn deze Gegevens aan te merken als Vertrouwelijke Informatie als bedoeld in artikel 8 en Leverancier verplicht zich tot absolute geheimhouding daarvan. De Gegevens zullen op eerste verzoek aan Opdrachtgever worden verstrekt en zullen niet met anderen dan Opdrachtgever worden gedeeld, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Het is Leverancier niet toegestaan de Gegevens te wijzigen, te vernietigen of te gebruiken anders dan in overeenstemming met deze bepaling. Voor zover op de Gegevens enige rechten van intellectuele eigendom rusten, zoals, maar niet beperkt tot, auteursrechten of databankrechten, zal Leverancier deze rechten op eerste verzoek overdragen aan Opdrachtgever.

11. Opschorting

- 11.1 Indien de Leverancier in gebreke is met de juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen zijn de verplichtingen van Opdrachtgever automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de Leverancier hetgeen zij opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd alvorens harerzijds na te komen volledige nakoming door de Leverancier te verlangen indien zij redenen heeft om aan te nemen dat de Leverancier zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen. In zodanig geval is Opdrachtgever bevoegd om van Leverancier afdoende zekerheid verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen.



- 11.3 Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet of niet tijdig kan voldoen, de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan Leverancier zich later niet meer op deze omstandigheden c.q. op overmacht kan beroepen.
- 11.4 Leverancier is niet bevoegd de levering van zaken en/of de uitvoering van diensten op te schorten in geval Opdrachtgever beweerdelijk tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier geeft Opdrachtgever het recht om Leverancier te verplichten tot nakoming, gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en / of gevolgen daarvan voor rekening en risico van Leverancier.
- 12.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg (in de zin van condicio sine qua non-verband) van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Leverancier dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
- 12.3 Voor zover het door Leverancier niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen, ten gevolge zou hebben dat de Opdrachtgever jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht Leverancier zich hierbij de Opdrachtgever voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren. Voor de toepassing van dit artikel zullen werknemers van de Opdrachtgever als derden worden aangemerkt.
- 12.4 Indien Opdrachtgever van mening is dat door Opdrachtgever geleverde zaken en/of diensten ertoe leiden dat door Opdrachtgever aan derden geleverde zaken en/of diensten gebrekkig of onveilig zijn, is Opdrachtgever bevoegd om (eventueel na overleg met Leverancier) op kosten van Leverancier zodanige maatregelen te treffen die Opdrachtgever nodig acht om nadeel of schade bij derden te voorkomen of te beperken, met inbegrip van een product recall of de uitvoering van herstelwerkzaamheden. Leverancier zal aan zodanige maatregelen alle door Opdrachtgever gevraagde assistentie verlenen. Indien Leverancier slechts gedeeltelijk (mede-) verantwoordelijk is voor het gebrek zullen de met de maatregelen gemoeide kosten pro-rata tussen de verantwoordelijke partijen worden verdeeld.
- 12.5 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Leverancier, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van enkel het leidinggevende personeel van Opdrachtgever.



- 12.6 Iedere klacht van Opdrachtgever met betrekking tot de gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst die bij Leverancier wordt ingediend binnen drie (3) maanden na de ontdekking van het gebrek wordt te allen tijde geacht binnen bekwame tijd als bedoeld in artikel 6:89 BW en artikel 7:23 BW te hebben plaatsgevonden. Vorderingen verband houdend met de levering van non-conforme zaken kunnen rechtsgeldig worden ingesteld gedurende vijf (5) jaar na de melding van de klacht, behoudens stuiting van deze verjaringstermijn door Opdrachtgever.
- 12.7 Het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden doet op geen enkele manier af aan de overige bevoegdheden van Opdrachtgever uit deze overeenkomst, met name, maar niet beperkt tot de bevoegdheid tot het vorderen van nakoming, opschorting, ontbinding en volledige schadevergoeding, alsmede de mogelijkheid tot het treffen van een voorlopige voorziening in kort-geding.

13. Verzekering

- 13.1 Leverancier is verplicht het risico van aansprakelijkheden en de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheden zoveel mogelijk te verzekeren, zonder verwijzing naar, exceptie voor, of afwenteling op al dan niet eerder gesloten verzekeringen, waaronder aansprakelijkheidsverzekeringen van andere partijen al of niet bekend aan de Opdrachtgever. Het verzekerde bedrag dient tenminste € 2.500.000,- per gebeurtenis voor schade hoe dan ook genaamd te bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 13.2 De aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier dient in elk geval ook zijn aansprakelijkheid jegens uiteindelijke afnemers c.q. gebruikers van zijn product na oplevering te omvatten, ongeacht op welke plaats deze afnemers c.q. gebruikers in een keten van doorleveringen fungeren en ongeacht jegens wie deze afnemers c.q. gebruikers op onverschillig welke grond aansprakelijk zouden kunnen zijn.

14. Overmacht

- 14.1 Ingeval zich een situatie van overmacht voordoet dient de partij die van dit recht gebruik maakt hiervan onverwijld mededeling te doen aan de wederpartij, alsmede met de wederpartij in overleg te treden teneinde de wederpartij zoveel als mogelijk te informeren over de aard van de overmachtssituatie.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en zoals hierna aangevuld. Ingeval van overmacht aan de zijde van een partij wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 14.3 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, uitval of gebrek aan hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Leverancier of toeleveranciers en overheidsmaatregelen ten laste van Leverancier. Het voorgaande is geen limitatieve opsomming.



15. Ontbinding en opzegging

- 15.1 Opdrachtgever is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden of te beëindigen (zonder dat Opdrachtgever gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in het geval van:
- 15.1.1 een toerekenbare tekortkoming door Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - 15.1.2 (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Leverancier;
 - 15.1.3 onder curatelestelling of onder bewindstelling van Leverancier;
 - 15.1.4 (gehele of gedeeltelijke) verkoop of (gehele of gedeeltelijke) beëindiging van de onderneming van Leverancier;
 - 15.1.5 intrekking van vergunningen van Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - 15.1.6 beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Leverancier;
 - 15.1.7 gegronde vrees dat de Leverancier diens verplichtingen niet zal nakomen; of
 - 15.1.8 gegronde vrees voor niet-nakoming door Leverancier van diens verplichtingen.
- 15.2 Alle vorderingen die Opdrachtgever in de hierboven in lid 1 genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 15.3 In geval de ontbonden overeenkomst betrekking heeft op Software, tast een beëindiging als genoemd in dit artikel het Gebruiksrecht op de door Leverancier aan Opdrachtgever verstrekte Software en Documentatie niet aan, onverminderd het recht van Opdrachtgever om een volledige beëindiging van de contractuele relatie te bewerkstelligen. In geval van inkoop van Hardware heeft Opdrachtgever steeds het recht te beslissen eventueel reeds geleverde, doch nog niet betaalde Hardware, alsnog af te nemen. Opdrachtgever zal daarvoor de overeengekomen vergoeding betalen.
- 15.4 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst, zonder reden en zonder dat zij ter zake schadelijkt is, geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden.

16. Gevolgen van ontbinding

- 16.1 Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding heeft de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, het recht:



- 16.1.1 de reeds geleverde, maar niet (meer) te gebruiken zaken en/of het reeds uitgevoerde werk voor rekening van Leverancier naar hem terug te sturen respectievelijk af te breken en de voor deze zaken respectievelijk dit werk reeds gedane betalingen terug te vorderen;
- 16.1.2 na schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst zelf of door derden te doen voltooien voor rekening en risico van Leverancier, dan wel, indien dit naar het oordeel van Opdrachtgever niet mogelijk of wenselijk is, de Overeenkomst geheel door een derde te laten uitvoeren.
- 16.2 De vorderingen die de Opdrachtgever ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief zijn eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond geheel opeisbaar.

17. Overdracht

- 17.1 Leverancier zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 17.2 Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

18. Ongeldigheid van een of meer bepalingen

- 18.1 De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst.
- 18.2 Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die qua strekking zo veel als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling en die voorts, alle omstandigheden daarbij in aanmerking genomen, aanvaardbaar is.

19. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 19.1 Leverancier tevens dat er onder meer (i) niet in strijd zal worden gehandeld met de voor hem vigerende wetgeving op het gebied van kinderarbeid, (ii) er geen discriminatie zal plaatsvinden op grond van ras, geslacht, religie, etc., en dat elke vorm van discriminatie zal worden verboden, (iii) er geen sprake zal zijn van gedwongen, verborgen, gevaarlijk werk of werkstraffen, met uitzondering van het werk van gevangenen die vrij kunnen kiezen ergens te werken en een marktconform salaris ontvangen, (iv) de werknemers degelijke en zekere arbeids- en levensvoorwaarden wordt aangeboden en (v) het recht van vrije vereniging zal worden gerespecteerd.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 20.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Leverancier worden in eerste aanleg beslecht in het arrondissement waar Opdrachtgever feitelijk gevestigd is.



21. Nederlandse vertaling beslissend

- 21.1 De Nederlandstalige tekst van deze algemene inkoopvoorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

22. Mededelingen

- 22.1 Waar in deze algemene inkoopvoorwaarden of in de Overeenkomst wordt gesproken over een mededeling in schriftelijke vorm kan deze ook plaatsvinden in elektronische vorm, indien de ontvanger daarmee heeft ingestemd. Een mededeling in elektronische vorm wordt geacht de ontvanger daarvan eerst te hebben bereikt na bezorging daarvan in de inbox van de ontvanger.
- 22.2 Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan en duidelijk de vermeende tekortkoming te omschrijven, aan te geven wat wordt verlangd, alsmede een redelijke termijnstelling, van ten hoogste dertig dagen, voor het herstel van een gestelde tekortkoming te bevatten.
- 22.3 Het bepaalde in het tweede lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op een recht van ontbinding van de overeenkomst. Een beroep op een recht van ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.



DEEL 2 - SPECIFIEKE BEPALINGEN INZAKE DE LEVERING VAN ZAKEN

23. Levering van zaken

- 23.1 Levering van zaken dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven. Levering geschiedt DDP in de zin van de Incoterms 2010.
- 23.2 De in de Overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven; er dient echter zonder prijsaanpassing per eenheid, zoveel meer of minder te worden geleverd als de Overeenkomst vereist. Indien Leverancier meer levert dan overeengekomen dan mag de Opdrachtgever het meerdere kosteloos behouden, of naar zijn keuze weigeren en aan Leverancier retourneren.
- 23.3 Door het enkele overschrijden van een overeengekomen termijn voor (delen van) de levering van zaken is Leverancier in verzuim ten aanzien van de gehele Overeenkomst. Leverancier zal een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en schriftelijk aan Opdrachtgever melden. Deze melding laat onverlet de eventuele gevolgen en aansprakelijkheid in verband met deze overschrijding. Naast schadevergoeding op grond van de wet en deze algemene inkoopvoorwaarden waarvoor Leverancier door de enkele termijnoverschrijding aansprakelijk is, is Leverancier eveneens een boete verschuldigd ter hoogte van 5 % van de prijs die met betrekking tot de te leveren zaken is overeengekomen in het geval (i) partijen een termijn voor het leveren van die zaken zijn overeengekomen, (ii) Opdrachtgever nadat die termijn is verstreken Leverancier heeft aangemaand alsnog na te komen, en (iii) Leverancier niet binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn alsnog volledig nakomt. Wettelijke rente op enige door Leverancier verschuldigde boete gaat automatisch lopen vanaf het moment dat de boete is verbeurd en dus zonder dat Opdrachtgever Leverancier terzake in gebreke hoeft te stellen.
- 23.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 23.5 Onder levering wordt mede verstaan de levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie.
- 23.6 De levering is voltooid op het moment dat de zaken door of namens Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen en door Opdrachtgever schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering. Laatstgenoemde ondertekening laat onverlet dat de geleverde zaken op de voet van artikel 24 van deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen worden afgekeurd. Voorts kan Leverancier aan de in de eerste zin van dit artikellid genoemde ondertekening geen enkel recht ontnemen en de ondertekening staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Opdrachtgever uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 23.7 Leverancier is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.



23.8 Leverancier doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.

24. Plaats van aflevering

24.1 Als plaats van aflevering geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, de vestigingsplaats van Opdrachtgever c.q. de betreffende vestiging van Opdrachtgever die heeft besteld.

24.2 Opdrachtgever heeft tot het moment van verzending door Leverancier het recht om een de af te leveren zaken door Leverancier te doen afleveren op een andere plaats locatie, in welk geval de Leverancier slechts kosten in rekening mag brengen voor zover het aantoonbaar hogere transportkosten betreft.

25. Keuring

25.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de te leveren (dan wel geleverde) zaken aan een keuring te (doen) onderwerpen, dan wel te onderzoeken of geleverde diensten conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd. Leverancier is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.

25.2 In geval van afkeuring zal Opdrachtgever Leverancier daarvan in kennis stellen. Opdrachtgever zal de afgekeurde zaken voor rekening en risico van Leverancier (doen) opslaan. Indien Leverancier niet binnen een termijn van 14 dagen nadat Opdrachtgever aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt dat de geleverde zaken zijn afgekeurd deze zaken heeft teruggehaald, kan Opdrachtgever deze zaken zonder toestemming van Leverancier voor diens rekening en risico aan hem retourneren, of kan Opdrachtgever deze zaken voor rekening en risico van Leverancier opslaan dan wel verkopen dan wel vernietigen.

25.3 Leverancier kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontleen.

25.4 Opdrachtgever is nimmer gebonden aan enige door Leverancier gestelde termijn waarbinnen door Opdrachtgever kenbaar moet worden gemaakt dat de geleverde zaken afgekeurd worden althans waarbinnen Opdrachtgever dient te reclameren.

25.5 Aan Opdrachtgever komt in het geval van non-conformiteit, zij het geheel of gedeeltelijk, een opschortingsrecht toe. Leverancier zal zich nimmer kunnen beroepen op een opschortingsrecht indien zij van mening is dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen heeft voldaan zodat haar in voorkomend geval slechts een vordering tot nakoming zal toekomen. Betaling door Opdrachtgever doet aan de bevoegdheden volgens van dit artikel niet af.

25.6 In de gevallen waarin schriftelijk is overeengekomen dat de eigendom van de zaken reeds vóór levering en goedkeuring overgaat, zal Leverancier de zaken als een goed huisvader voor Opdrachtgever houden en op voor derden herkenbare wijze individualiseren en kenmerken als zijnde eigendom van Opdrachtgever. Een zodanige eigendomsovergang houdt geen goedkeuring in van de te leveren of vervaardigde zaken.



26. Eigendom en risico

- 26.1 De eigendom en risico van zaken gaat van Leverancier op Opdrachtgever over op het moment van levering, tenzij (i) anders is overeengekomen of (ii) de zaken tijdens of na de levering door Opdrachtgever worden afgekeurd.
- 26.2 Leverancier garandeert dat de onbezwaarde eigendom van zaken wordt verkregen.
- 26.3 Leverancier doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.

27. Verpakking en verzending

- 27.1 Leverancier zal de zaken voor zijn rekening met inachtneming van de bij Overeenkomst en wet gestelde eisen en op een voor de zaken geëigende manier verpakken. Leverancier is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking.
- 27.2 Eventueel door de Opdrachtgever aan de verpakking en/of beveiliging gestelde bijzondere eisen zullen door Leverancier zorgvuldig in acht worden genomen. De verpakking dient aan de relevante wettelijke voorschriften te voldoen. De opdrachtnemer zal de instructies van de Opdrachtgever met betrekking tot het conserveren, merken, verzenden, verzekeren van het transportrisico en leveren van verzendingsdocumenten strikt opvolgen.
- 27.3 Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst.
- 27.4 Leverancier dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Opdrachtgever terug te nemen. Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

28. Garantie op geleverde zaken

- 28.1 Leverancier garandeert dat de te leveren zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat:
 - 28.1.1 de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
 - 28.1.2 de zaken nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, bezwaren;
 - 28.1.3 de zaken geschikt zijn voor het specifieke doel waarvoor de opdracht/order is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten, indien Leverancier van dit doel redelijkerwijze op de hoogte is;
 - 28.1.4 de zaken diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke regels van zelfregulering en/of door Opdrachtgever gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame;
 - 28.1.5 de zaken voorzien zijn van alle wettelijk vereiste aanduidingen, waaronder, maar niet beperkt tot, een aanduiding van de producent of van degene die de zaken in de handel brengt;



- 28.1.6 de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik; en
 - 28.1.7 de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle door Opdrachtgever verzochte Documentatie, ongeacht of die Documentatie door Opdrachtgever is verzocht voor, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst.
- 28.2 Indien geleverde zaken - ongeacht de resultaten van voorafgaande keuringen - niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 zal Leverancier de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Opdrachtgever op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Opdrachtgever uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Leverancier.
- 28.3 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 28.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantietermijn van drie jaren nadat de zaken zijn geleverd.
- 28.5 Leverancier garandeert dat hij na aflevering gedurende een periode van ten minste zeven jaar na aflevering onderdelen van de geleverde zaken aan Opdrachtgever zal kunnen leveren.
- 28.6 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.



DEEL 3 - SPECIFIEKE BEPALINGEN INZAKE DE LEVERING VAN DIENSTEN

29. Uitvoering van diensten

- 29.1 De uitvoering van diensten dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven.
- 29.2 Leverancier is gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Leverancier is verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen worden gegeven, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de geldende tarieven voor het overige gedeelte van de Overeenkomst.
- 29.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier eerst gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- 29.4 Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor het verlenen van diensten is Leverancier in verzuim.
- 29.5 De verlening van diensten is voltooid op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende diensten zijn verricht dan wel de verleende diensten heeft goedgekeurd. Leverancier kan aan deze bevestiging dan wel goedkeuring geen enkel recht ontlenen en de bevestiging dan wel goedkeuring staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Opdrachtgever uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 29.6 Leverancier kan de uitvoering van diensten enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan derden opdragen.
- 29.7 Leverancier is verantwoordelijk en draagt zorg voor de bij de te verrichten diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en / of derden.
- 29.8 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid werknemers van Leverancier de toegang tot het terrein waar de prestatie wordt uitgevoerd te ontzeggen c.q. deze te laten verwijderden, wegens ongeschiktheid, ordeverstoring, wangedrag etc.
- 29.9 Leverancier dient zich waar van toepassing te onderwerpen aan de veiligheidsvoorschriften van toepassing op het terrein van Opdrachtgever, alsmede van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften en/of trainingen te volgen.



30. Garantie

- 30.1 Leverancier garandeert dat de te verlenen diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat:
- 30.1.1 de diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht/order is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten;
 - 30.1.2 de diensten op vakbekwame/vakkundige wijze, via de laatste stand der techniek en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - 30.1.3 de diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke regels van zelfregulering en/of door Opdrachtgever gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame.
- 30.2 Indien verleende diensten niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 zal Leverancier de diensten voor zijn rekening en ter keuze van Opdrachtgever op diens eerste verzoek nogmaals verrichten, deze herstellen, vervangen of aanvullen, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Opdrachtgever uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten komen voor rekening van Leverancier.
- 30.3 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 30.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantietermijn van drie jaren nadat de diensten zijn uitgevoerd.
- 30.5 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.

31. Meerwerk

- 31.1 Leverancier zal ervoor waken dat de overeengekomen begroting voor het uitvoeren van de Overeenkomst niet wordt overschreden. Indien Leverancier constateert dat de daadwerkelijke vergoeding (mogelijk) het totaalbedrag zal overschrijden dat is begroot, zal Leverancier dat onverwijld aan Opdrachtgever melden. Opdrachtgever behoeft voor de tijd die meer is of dient te worden gewerkt dan was begroot alleen een vergoeding te betalen indien Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.



32. Inlenersaansprakelijkheid

- 32.1 Leverancier dient te beschikken over een vestigingsvergunning voor zover deze voor hem wettelijk verplicht is. Leverancier zal Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van dit document doen toekomen.
- 32.2 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever overhandigen (i) een staat vermeldende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats (ii) de arbeidsvoorwaarden, alsmede (iii) loonstaten en manurenverantwoording van alle personen die door of vanwege Leverancier op het werk aanwezig zijn.
- 32.3 Leverancier zal zijn verplichten jegens en in verband met de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen strikt na komen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden in verband met het niet naleven door Leverancier, of door een door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde (zoals ondergeschikten, niet-ondergeschikten, onderaannemers, etc.), van verplichtingen jegens die derden of de Belastingdienst.
- 32.4 Leverancier zal telkens op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie doen toekomen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de Belastingdienst.
- 32.5 Opdrachtgever heeft steeds het recht om het deel van het door haar aan Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag dat overeenkomt met de ter zake van de door Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde premies sociale verzekeringen, omzetbelasting en loonbelasting, waarvoor Opdrachtgever ingevolge de Invorderingswetswet 1990 en bijbehorende uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door betaling op diens geblokkeerde rekening als bedoeld in de Invorderingswetswet 1990 en bijbehorende uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004. Leverancier dient op eerste verzoek van Opdrachtgever een dergelijke geblokkeerde rekening te openen en aan te houden.
- 32.6 Onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om de aldaar bedoelde bedragen aan premies sociale verzekeringen, omzetbelasting, en loonbelasting op de aanneemsom in te houden en namens de Leverancier rechtstreeks aan de Belastingdienst te betalen.
- 32.7 In de gevallen als bedoeld in de leden 5 en 6 worden de door Opdrachtgever betaalde bedragen gezien als voldaan ten opzichte van de bestaande verplichting.



DEEL 4 - SPECIFIEKE BEPALINGEN INZAKE AANNEMING VAN WERK

33. Uitvoering, oplevering en termijnen.

- 33.1 Leverancier is verplicht de hem opgedragen levering/het werk uit te voeren naar de eisen van goed, deugdelijk en vakkundig werk met gebruikmaking van deugdelijke materialen, geschikt voor het doel waarvoor zij/het is bestemd. Leverancier is verplicht de door de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- 33.2 Leverancier draagt zelf zorg voor de voor uitvoering van de opdracht benodigde hulpmiddelen en materieel, waaronder begrepen gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen.
- 33.3 Leverancier zal met de uitvoering van het werk een aanvang nemen op het tijdstip vermeld in de overeenkomst. De Opdrachtgever heeft het recht de volgorde van de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen ingeval hij dat wenselijk oordeelt, zonder deswege tot vergoeding van schade en kosten te zijn gehouden.
- 33.4 Werkzaamheden worden slechts als opgeleverd beschouwd na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever en zijn principaal en zijn tot dat tijdstip voor risico van Leverancier.
- 33.5 Leverancier is gehouden alle gebreken, welke in de garantietermijn aan de dag treden op eerste aanzegging van en in overleg met de Opdrachtgever binnen een door de Opdrachtgever te stellen termijn te herstellen.

34. Wijzigingen, meer- en minderwerk.

- 34.1 Leverancier is behoudens schriftelijke toestemming of opdracht van de Opdrachtgever niet gerechtigd enige wijziging aan te brengen in hetgeen is opgedragen.
- 34.2 Leverancier is gehouden op verzoek van de Opdrachtgever alle wijzigingen uit te voeren die technisch mogelijk zijn. Eventuele hieruit voortvloeiende wijzigingen van tijdstip van levering, uitvoering en/of oplevering worden vooraf schriftelijk overeengekomen. In geval omtrent wijziging geen overeenstemming wordt bereikt, heeft de Opdrachtgever de keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel Leverancier de gewijzigde werkzaamheden te doen uitvoeren in afwachting van geschillenbeslechting overeenkomstig het in deze algemene inkoopvoorwaarden bepaalde.
- 34.3 In zoverre de opdracht in enige werkzaamheid niet voorziet, welke naar de aard daarvan wel tot de opdracht behoort, danwel indien tijdens de uitvoering van de opdracht vanwege overheidsinstanties, -diensten of nutsbedrijven nadere voorschriften worden gesteld, is Leverancier verplicht deze werkzaamheid te verrichten c.q. uitvoering aan deze voorschriften te geven zonder dat dit aanspraak geeft op enige verrekening.

35. Overige verplichtingen

- 35.1 De verplichtingen van Leverancier omvatten mede:



- 35.1.1 het beschikken over en op verzoek van de Opdrachtgever tonen van zijn geldig inschrijvingsbewijs bij een uitvoeringsinstelling, voor zover de uitvoeringsinstelling die verstrekt, alsmede van zijn inschrijving in het Handelsregister, alsmede het opgeven van zijn BTW-nummer en het nummer van zijn vestigingsvergunning, voor zover deze voor de uitoefening van zijn bedrijf vereist is;
 - 35.1.2 op verzoek van de Opdrachtgever wekelijks een mandagenregister terzake van het aan hem opgedragen werk te verstrekken. Het mandagenregister dient onder meer de namen van alle werknemers die door de opdracht nemer direct of indirect te werk zijn gesteld, alsmede een manurenverantwoording te bevatten;
 - 35.1.3 al zijn verplichtingen jegens de door Leverancier te werk gestelde werknemers strikt na te komen;
 - 35.1.4 alle wettelijke verplichtingen tot afdracht van premies sociale verzekeringswetten en van loonheffing, die direct of indirect verband houden met het aan hem opgedragen werk, stipt te voldoen en voorts de toepasselijke CAO stipt na te leven;
 - 35.1.5 iedere drie maanden en op eerste verzoek van de Opdrachtgever een verklaring te tonen inzake zijn betalingsgedrag bij de uitvoeringsinstelling waarbij hij is aangesloten en een verklaring inzake zijn afdracht van loonheffing;
 - 35.1.6 beschikken over en het aan de Opdrachtgever desgevraagd overhandigen van een afschrift van de G-rekening overeenkomst in de zin van het G-rekeningbesluit en hoofdstuk IV van de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990;
 - 35.1.7 zijn administratie in te richten met inachtneming van de richtlijnen als bedoeld in art. 10 van de Coördinatiewet Sociale Verzekering (CSV).
- 35.2 Het is Leverancier verboden om het in de onderaanneemsom begrepen bedrag aan verschuldigde premies sociale verzekeringswetten en loonheffing te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen.
- 35.3 Indien Leverancier het werk - geheel of gedeeltelijk - opdraagt aan een andere onderaannemer, dient hij daarvan een schriftelijk contract op te stellen. Hiervan maken de voorwaarden van de overeenkomst deel uit, in diervoege dat Leverancier daarin de rechtspositie inneemt van de Opdrachtgever en de onderaannemer die van Leverancier. Leverancier zal bij wijze van kettingbeding de verplichtingen uit hoofde van dit artikel aan zijn opdrachtnemer(s) opleggen op straffe van een onmiddellijk door de Opdrachtgever opeisbare boete gelijk aan het deel van de aanneemsom, dat als loonkostenbestanddeel wordt aangemerkt, onverminderd het recht van de Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
- 35.4 Het is Leverancier verboden gebruik te maken van ter beschikking gestelde ("uitgeleende") arbeidskrachten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.



- 35.5 Voormelde goedkeuringen zullen in ieder geval niet worden verleend indien Leverancier zich er niet volledig van heeft overtuigd en ten genoegen van de Opdrachtgever heeft aangetoond dat de derde aan zijn verplichtingen tot betaling van premies uit hoofde van de sociale verzekeringswetten en van loonheffing zal voldoen en zal kunnen voldoen. Leverancier zal alleen gebruik maken van derden die beschikken over een G-rekeningovereenkomst.
- 35.6 Bij uitbesteding van het werk respectievelijk inlening van arbeidskrachten als hierboven bedoeld, is Leverancier verplicht de administratieve voorschriften ex. art. 16a, achtste lid CSV stipt na te leven.
- 35.7 De Opdrachtgever heeft steeds het recht de ter zake van het aan Leverancier opgedragen werk verschuldigde premies sociale verzekeringswetten en loonheffing, waarvoor hij ingevolge de ketenaansprakelijkheid of inlenersaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is, aan Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening(en) in de zin van art. 16b, vijfde lid CSV respectievelijk art. 16a, vierde lid CSV. Tevens heeft de Opdrachtgever het recht de premies sociale verzekeringswetten en loonheffing van de onderaannemingssom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de betrokken uitvoeringsinstelling of de belastingdienst te voldoen. In beide gevallen is de Opdrachtgever voor de bedoelde bedragen jegens Leverancier gekweten.
- 35.8 Voor de betalingen op de geblokkeerde rekening(en) zal een overmakingovereenkomst worden gesloten dan wel worden gelijke bepalingen opgenomen in de aannemingsovereenkomst die voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in het Uitvoeringsvoorschrift art. 16b, vijfde lid CSV respectievelijk Uitvoeringsvoorschrift art. 16a, derde lid CSV. Indien geen overmakingovereenkomst wordt afgesloten, dient te worden voldaan aan de voorwaarden zoals deze worden gesteld in art.5 van de Uitvoeringsregeling inlenersaansprakelijkheid en zoals deze ook van toepassing zijn verklaard op de ketenaansprakelijkheid.
- 35.9 Iedere factuur dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in of krachtens art. 35 van de Wet op de Omzetbelasting 1968. Leverancier dient op deze gedagtekende en genummerde factuur in ieder geval de volgende gegevens duidelijk en overzichtelijk te vermelden:
- 35.9.1 tijdstip waarop de overeenkomst is gesloten;
 - 35.9.2 contactpersoon Opdrachtgever;
 - 35.9.3 voor zover aanwezig het nummer of kenmerk van die overeenkomst;
 - 35.9.4 tijdvak(ken) waarin Leverancier de gefactureerde prestaties heeft verricht;
 - 35.9.5 een opgave of de verleggingsregeling met betrekking tot de omzetbelasting al dan niet van toepassing is en in het laatste geval het bedrag van de omzetbelasting. Bij twijfel over het al dan niet van toepassing zijn van de verleggingsregeling, zal ter zake om een schriftelijk standpunt van de voor de Opdrachtgever competente inspecteur worden verzocht. Partijen dienen volgens dit standpunt te handelen. Wanneer de verleggingsregeling niet van toepassing is, dient in beginsel Nederlandse omzetbelasting te worden berekend.



35.10 Leverancier is verplicht bovengenoemde overeenkomsten en gegevens gedurende zeven jaar te bewaren.

36. Verhaal.

36.1 Indien de Opdrachtgever na aansprakelijkheidsstelling voor niet-betaalde belastingen en premies door Leverancier of na hem komende onderaannemers deze belastingen en premies heeft moeten voldoen, heeft de Opdrachtgever ten belope van het gehele bedrag verhaal op Leverancier onverminderd zijn wettelijke regresrechten tegenover derden. De vordering van de Opdrachtgever wordt vermeerderd met de wettelijke rente.

36.2 Indien de Opdrachtgever, daartoe door de werknemers van Leverancier te zijn aangesproken, jegens de werknemers van Leverancier heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens deze werknemers ingevolge de toepasselijke CAO, heeft de Opdrachtgever verhaal op Leverancier ten belope van hetgeen door de Opdrachtgever te dezer zake is voldaan, vermeerderd met de wettelijke rente.

37. Zekerheidstelling.

37.1 De Opdrachtgever is steeds gerechtigd om van Leverancier te bedingen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst; indien door Leverancier zekerheid dient te worden gesteld, geldt het bepaalde in het volgende lid van dit artikel.

37.2 Tenzij anders is overeengekomen is de waarde van de zekerheid gelijk aan 5% van de met Leverancier overeengekomen aannemingssom en dient de zekerheid te worden gesteld in de vorm van een voor de Opdrachtgever acceptabele bankgarantie. De zekerheid blijft van kracht tot het tijdstip waarop het aan de Opdrachtgever opgedragen werk als opgeleverd wordt beschouwd met dien verstande dat, indien daarbij gebreken in het werk van Leverancier worden geconstateerd die niet aan oplevering van het totale werk in de weg staan, de zekerheid van kracht blijft tot het tijdstip waarop Leverancier deze gebreken heeft hersteld.

38. Wetten, voorschriften en vergunningen.

38.1 Leverancier verklaart bekend te zijn met alle voorwaarden, voorschriften en bepalingen, waaronder begrepen de wetten en verordeningen van de overheid, welke de Opdrachtgever krachtens de door hem met zijn principaal gesloten overeenkomst bij de uitvoering van het werk, waarvan het in de overeenkomst omschreven werk een onderdeel vormt, behoort na te leven en in acht te nemen.

38.2 Leverancier verplicht zich alle voorwaarden, voorschriften, bepalingen, verordeningen en besluiten, waaronder de in lid 1 van dit artikel bedoelde, betrekking hebbende op de door hem uit te voeren onderdelen van het werk, na te leven en in acht te nemen, zoals de Opdrachtgever deze zou moeten naleven en in acht nemen, indien hij dit onderdeel van het werk zelf zou uitvoeren. Leverancier zal alle door niet-naleving daarvan veroorzaakte schade en kosten aan de Opdrachtgever vergoeden en de Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden te dezer zake.

38.3 Leverancier staat jegens de Opdrachtgever in voor de naleving van de voorschriften zoals gegeven in of krachtens de wetgeving op het gebied van



veiligheid, hinder en milieu, alsmede voor de naleving van de op deze onderwerpen betrekking hebbende instructies van de Opdrachtgever. Leverancier behoort de bijzondere situaties die bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden risico's kunnen opleveren op het gebied van veiligheid, hinder en milieu, te onderkennen en is verplicht daarvan terstond de Opdrachtgever in kennis te stellen.

- 38.4 Bij beëindiging van de werkzaamheden en/of onbeheerd achterlaten van de werkplek dienen alle installaties ten behoeve van kracht, verlichting en warmte uitgeschakeld te worden en dienen keten afgesloten te worden. Leverancier dient emballage, afval, oud materiaal, vuilnis (gebruikt) staalgrit, restanten verf e.d., die een gevolg zijn van of verband houden met te leveren zaken, zelf af te voeren in overeenstemming met de wettelijke regels en voorschriften. Het betrokken werk of werkterrein dient bezemschoon te worden opgeleverd. De hieraan verbonden kosten dienen, tenzij anders is overeengekomen, in de prijzen van Leverancier begrepen te zijn. Indien Leverancier nalatig is in voornoemde verplichting, is de Opdrachtgever gerechtigd de kosten van het opruimen van het werkterrein aan Leverancier in rekening te brengen.
- 38.5 Leverancier zal zelf zorgdragen voor de in verband met uitvoering van de opdracht eventueel vereiste vergunningen.



DEEL 5 - SPECIFIEKE BEPALINGEN INZAKE DE LEVERING VAN ICT PRESTATIES

39. Algemeen.

- 39.1 Naast het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden zal op de door Opdrachtgever gesloten overeenkomsten ter zake ICT Prestaties het bepaalde in dit artikel bij voorrang van toepassing zijn.
- 39.2 Leverancier verleent Opdrachtgever bij de Levering van Software een gebruiksrecht, zijnde een niet-exclusief recht om die Software te gebruiken, te kopiëren en te sub-licentiëren en te distribueren aan de rechtspersonen binnen het Opdrachtgever concern. Ingeval de Software geheel of gedeeltelijk bestaat uit Maatwerkprogrammatuur zullen alle intellectuele eigendomsrechten op de Software bij Opdrachtgever komen te berusten en zal op Leverancier de verplichting rusten tot levering aan Opdrachtgever van broncodes en de documentatie die bij de ontwikkeling is gebruikt of tot stand gekomen.
- 39.3 Het gebied waarin van de in dit artikel genoemde gebruiksrechten gebruik kan worden gemaakt zal slechts dan gelimiteerd zijn wanneer dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 39.4 In geval van het aanbrengen van veranderingen in de Software door Leverancier, waaronder begrepen het uitbrengen van nieuwe releases of versies en ontwikkeling van updates en patches, zal Opdrachtgever daarop een gebruiksrecht verkrijgen overeenkomstig het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden. Leverancier verplicht zich om de in dit artikellid bedoelde veranderingen in een voor Opdrachtgever te gebruiken vorm aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Dit zal geschieden om niet waar het updates en patches betreft en tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven indien het nieuwe releases of versies betreft.
- 39.5 Een Gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 39.6 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier onderhoud plegen op door haar ter beschikking gestelde Software gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar. Leverancier verplicht zich tevens tot het verrichten van een redelijke inspanning teneinde gedurende deze periode een opwaartse compatibiliteit te realiseren en zal Opdrachtgever tijdig inlichten indien deze compatibiliteit niet kan worden gerealiseerd.
- 39.7 Indien Leverancier niet in staat of niet bereid is om aan de Software tegen marktconforme voorwaarden door Opdrachtgever verzocht onderhoud te plegen, zal de Leverancier op eerste verzoek, om niet, aan Opdrachtgever al datgene ter beschikking stellen dat Opdrachtgever nodig acht (daaronder in ieder geval doch niet limitatief begrepen: handleidingen, onderhoudsdocumentatie en broncodes) om het onderhoud te verrichten dan wel door een derde te laten verrichten.



- 39.8 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een escrow-overeenkomst met betrekking tot de broncode van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software afsluiten met een door Opdrachtgever aan te wijzen escrow-agent, volgens binnen de branche gebruikelijke voorwaarden, zonder dat Opdrachtgever hiervoor aanvullende kosten in rekening gebracht zullen worden.
- 39.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier onderhoud plegen op door haar geleverde Hardware gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar. Indien Leverancier niet in staat of niet bereid is tegen marktconforme voorwaarden door Opdrachtgever verzocht of anderszins noodzakelijk onderhoud te verrichten aan de Hardware, zal Leverancier aan Opdrachtgever, op eerste verzoek, om niet, al datgene ter beschikking stellen dat Opdrachtgever nodig acht om het onderhoud te verrichten dan wel door een derde te laten verrichten (daaronder in ieder geval, doch niet limitatief, begrepen: ontwerpen, handleidingen en onderhoudsdocumentatie). Leverancier zal desgewenst reserve-onderdelen tegen marktconforme tarieven aan Opdrachtgever leveren.

40. Kwaliteit/garantie.

- 40.1 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie, bestaande uit aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software en/of Hardware, ook bij piekbelasting voldoet aan de overeengekomen specificaties, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatibel is en zal blijven met de bestaande ICT-omgeving van Opdrachtgever, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de ICT Prestatie vreemde functies of code (virussen, logic bombs, worms, trojans etc.) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe versies en updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid bestaat van levering tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. Opdrachtgever is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe versies en updates in gebruik te nemen. Tevens garandeert Leverancier dat zij zal voldoen aan alle overige in de branche van Leverancier gebruikelijke standaarden en garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening geacht mag worden te voldoen.



40.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf maanden na acceptatie dat gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Onder "gebreken" dient te worden verstaan: het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de ICT Prestatie. Indien de ICT Prestatie binnen een periode van 12 maanden na acceptatie niet voldoet aan het gestelde in dit artikel, zal Leverancier op haar kosten op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld de ICT Prestatie herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds-)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantieperiode van 12 maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een gebrek te wijten zou zijn aan andere, niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan haar verplichting tot herstel van gebreken is Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door een derde te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

41. Documentatie.

41.1 Leverancier dient Opdrachtgever te voorzien van documentatie in de Nederlandse taal, welke een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de ICT Prestatie en de functies daarvan. Daarnaast dient de documentatie (gebruikers van) Opdrachtgever in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen alsmede te (laten) onderhouden en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voorafgaand aan of gelijktijdig met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.

41.2 De documentatie zal zo spoedig mogelijk en kosteloos door Leverancier worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien blijkt dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

42. Implementatie/installatie en acceptatietest.

42.1 Implementatie c.q. installatie vindt plaats conform het bepaalde in de Overeenkomst. De ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd door Leverancier in samenhang met de reeds bij Opdrachtgever aanwezige ICT-omgeving en met inachtneming van de bij Opdrachtgever geldende werktijden en huisregels. Zodra naar de mening van partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.



- 42.2 Na afronding van een door Opdrachtgever uit te voeren acceptatietest zal een proces-verbaal worden opgesteld en door partijen worden ondertekend, waarin de eventuele gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke, gezamenlijk vast te stellen, termijn van maximaal twee weken op kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden. Indien de ICT Prestatie opnieuw wordt afgekeurd, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, onverminderd het recht van Opdrachtgever om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- 42.3 Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

43. Intellectuele eigendomsrechten.

- 43.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot een door Leverancier specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestatie worden aan Opdrachtgever overgedragen door ondertekening van de Overeenkomst. Voor zover voor de overdracht een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier Opdrachtgever hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht haar medewerking te verlenen. Leverancier doet hierbij jegens Opdrachtgever afstand van alle eventueel aan haar toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de wet zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan haar zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, voor zover als wettelijk toegestaan.
- 43.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden. Leverancier neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de ICT Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Leverancier in verband daarmee zo spoedig mogelijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe zij in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten verband houdende met die procedure zelf.
- 43.3 Opdrachtgever is bevoegd kopieën te maken van door Leverancier geleverde Software voor back-up doeleinden. Indien zij hiertoe ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek voldoende back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.



- 43.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zal geen retro-overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaatsvinden. Voor zover Opdrachtgever een gebruiksrecht op de ICT Prestatie heeft verkregen, mag Opdrachtgever de ICT Prestatie blijven gebruiken op basis van de betreffende voorwaarden, tenzij in rechte is komen vast te staan dat Opdrachtgever haar verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.
- 43.5 Indien aan Opdrachtgever een gebruiksrecht op Software is verleend is daarin, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Software te gebruiken ook als die niet in de documentatie staan vermeld;
 - b. het recht om kopieën van de Software te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en gebruiksklaar te houden. Opdrachtgever verwijderd geen auteursrechtenaanduidingen bij het vervoelvoudigen van Software;
 - c. het recht om de Software voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
 - d. het recht om de Software zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plaats, apparatuur, aantal gebruikers, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.

44. Ondersteuning en onderhoud.

- 44.1 Leverancier zal Opdrachtgever en diens gebruikers van de ICT Prestatie opleiden in het gebruik van de ICT Prestatie.
- 44.2 Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgever de ICT Prestatie te onderhouden, welk onderhoud ingaat na het verstrijken van de garantieperiode. Leverancier garandeert dat zij de geleverde ICT Prestatie minimaal vijf jaar kan onderhouden tegen marktconforme tarieven.
- 44.3 Indien geen onderhoud is overeengekomen, zal Leverancier onvoorwaardelijk alle medewerking verlenen opdat Opdrachtgever zelf, of een door haar ingeschakelde derde, het onderhoud kan plegen. Leverancier verstrekt daartoe op eerste verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde.
- 44.4 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van enig bedrijfsproces bij Opdrachtgever wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werktijden uitgevoerd.
- 44.5 Indien verstoring van het bedrijfsproces als bedoeld in het vorige lid, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van het gebrek, onvermijdelijk is, stelt Leverancier Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte voordat zij met het onderhoud aanvangt.



- 44.6 Onderhoud omvat tenminste het preventief voorkomen van gebreken, het opsporen en herstellen van gebreken, het ter beschikking stellen van patches en verbeterde versies van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software en, indien overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van Software. Leverancier draagt er zorg voor dat verbeterde en nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van nieuwe versies.
- 44.7 Leverancier brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Opdrachtgever. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Leverancier een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.
- 44.8 Leverancier zal redelijke maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever alle medewerking te verlenen aan aanvullende maatregelen die in dit kader door Opdrachtgever gewenst zijn.

45. Verwerking van persoonsgegevens.

- 45.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Leverancier als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die aan haar ter beschikking gesteld zijn, op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 45.2 Leverancier zal in het in lid 1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 45.3 Leverancier verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.
- 45.4 Leverancier verleent haar volledige medewerking aan Opdrachtgever om te bewerkstelligen dat de wettelijke rechten van betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp kunnen worden geëffectueerd.

46. Oplevering Maatwerkprogrammatuur.

De ICT Prestatie inzake Maatwerkprogrammatuur omvat de oplevering van de bron- en objectcode daarvan.



47. Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur.

- 47.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 42, vindt acceptatie van Maatwerkprogrammatuur plaats conform het bepaalde in dit artikel.
- 47.2 Leverancier stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.
- 47.3 Indien Opdrachtgever een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt zij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt zij dat ondertekend aan Leverancier. In het testverslag worden geconstateerde gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.
- 47.4 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van acceptatie.
- 47.5 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal zij deze test binnen een door haar vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde gebreken zijn verholpen en of zij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
- 47.6 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Leverancier de geconstateerde gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Leverancier daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de gebreken na voorafgaande mededeling aan Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos haar volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Leverancier voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.
- 47.7 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

48. Gebruik open source software.

Indien Leverancier bij de uitvoering van de ICT Prestatie (mede) gebruik maakt van open source software, stelt zij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt zij nauwgezet of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.



49. Onderhoud Maatwerkprogrammatuur.

- 49.1 Indien Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier Opdrachtgever daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

Indien Opdrachtgever met Leverancier tevens onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald.